

# 财务公司战疫进行时

第八期



坚决打赢疫情防控阻击战

中国财务公司协会编制

# 目录

优秀案例.....	2
招金财务公司金融服务持续发力，携手企业共抗疫情.....	2
同心战“疫” 中核财务公司疫情防控与复工复产两不误.....	3
中联财务公司助力中联重科成功发行疫情防控债.....	8
浙江海港财务公司：要抗“疫”更要护“益” .....	9
先进事迹.....	11
高扬财务旗帜 巾帼不让须眉.....	11
——记中油财务公司财务部经理陈颖同志先进事迹.....	11
中建财务公司：搭把手，共守护，一个湖北女孩的志愿行动.....	15
兵装财务公司：防疫责任记心间 延期复工不停工 .....	17
外高桥财务公司：学习雷锋好榜样 无偿献血助力抗“疫” .....	18
国联财务公司党支部召开党员志愿者服务心得分享会.....	20
财务公司在行动.....	21
一汽财务公司疫情期间跑出客户服务加速度.....	21
航空工业财务公司：战“疫”不停歇 服务不间断.....	24
粤海财务公司积极行动，勇抗疫情.....	27
鲁商财务公司开展自愿捐款活动.....	31
中建财务公司：疫情防控“无死角”，职工关爱“全覆盖” .....	32
中建财务公司第一党支部开展疫情防控专题党课学习.....	33
兵装财务公司：坚守岗位保服务 彰显使命勇担当.....	34
兵装财务公司：做“逆行者们”身后的坚强后盾.....	36
中船重工财务公司团支部号召团员青年继续为抗“疫”贡献青春力量.....	37
电建财务公司创新信息化服务手段 保障疫情期间各项业务稳定运行.....	38
双汇财务公司结合抗疫工作实际 开展反洗钱宣传周活动.....	39
广西交投财务公司：打响金融战“疫”，我们在前线.....	40
广西交投财务公司：凝心聚力 共克时艰.....	41
华发财务公司履行集团司库职能 积极抗疫.....	42
听，“江铃汽车金融”助力经销商吹响了复工号角！ .....	44
江苏交控财务公司：精准实施硬核举措，全力打赢“三大战役” .....	47
日照港财务公司疫情防控期间切实履行反洗钱义务.....	50
鲁商财务公司多措并举助力疫情防控.....	51
中车财务公司：金融助力，同心战“疫” .....	56
重汽财务公司完成一次性外债及境外放款登记.....	57
财务公司战“疫”感悟.....	58
行动起来，吹响青春战“疫”集结号 .....	58
身为女人.....	59

## 优秀案例

### 招金财务公司金融服务持续发力，携手企业共抗疫情

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，招金财务公司积极落实各项保障措施和优惠政策，持续做好疫情防控金融服务工作，全力支持成员企业复工复产！

#### 一、精准对接，快速授信

公司精准对接受疫情影响的成员企业，快速行动，通过电话走访各家企业，深入了解企业复工复产及生产经营情况，第一时间精准对接企业负责人、全面了解企业的融资需求，并制定科学合理的融资方案，加大信贷支持力度。截至目前，公司已为2户小微企业调增授信额度1400万元，新增授信客户1户，核定额度8000万元。

#### 二、绿色通道，雪中送炭

公司按照“特事特办、急事急办”的原则，进一步简化授信流程、开辟“绿色通道”、提升信贷融资审批效率。一是对存在临时资金需求的成员单位，当天提出需求，当天投放到位，极大程度满足疫情防控物资生产的合理资金需求，促进企业扩大产能，2月至3月（截至3月15日）公司累计向企业投放资金16亿元；二是成员单位无法按时复工的，可暂时提供相关资料的扫描件，公司经过确认无误后即可办理各种延期还款、无还本续贷等手续，待企业复工后再提供正式资料。截至目前，公司已为成

员企业办理展期 3500 万元、无还本续贷 2000 万元。

### 三、政策优惠，减负明显

疫情期间公司对成员单位的贷款实行优惠利率，其中 2 月至 3 月提供的各种授信中，有 2 亿元较同期 LPR 下降 155 个 BP，有 1.1 亿元较同期 LPR 下降 65 个 BP，有 5 亿元利率较同期 LPR 下降 45 个 BP，有 4.5 亿元较 LPR 下降 25 个 BP，有 3.4 亿元执行同期 LPR 利率，没有一笔在 LPR 基础上加点。上述优惠政策，今年内至少为成员单位节省财务支出 715 万元。

下一步，招金财务公司将继续做好金融服务，积极走访、精准对接，为成员企业复工复产贡献“招财力量”。

## 同心战“疫” 中核财务公司疫情防控与复工复产两不误

中核财务公司作为集团的“内部银行”，承担着集团资金“管理员”的重要角色，为集团抗疫防疫与复工复产提供资金服务与保障。面对集团及成员单位全面复工复产的资金需求压力，财务公司积极作为，主动担当，全面贯彻落实党中央、集团党组决策部署及监管机构各项要求，在公司党委领导下，在公司疫情防控工作领导小组的部署指挥下，在抓好疫情防控工作的同时，坚决履行集团资金管理与金融服务职能，不间断地提供金融智库服务，真正做到疫情防控与复工复产两不误。

### 一、抓实抓细，齐心协力共同防疫抗疫

公司全面贯彻落实北京市政府、集团党组及银保监会、人民银行等监管机构关于做好疫情防控与复工复产相关工作要求，紧抓疫情防控不放松，全流程思考、全方位部署，抓实抓细各项工作。

作，为金融服务不停歇保驾护航。

一是及时响应，为疫情防控提供组织保障。疫情发生后，公司第一时间召开专题会议，成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组，从加强组织领导、实施疫情监测、落实防疫物资、设立应急预案、做好舆论引导等方面进行全面部署，明确各级组织及各部门职责，全员统一思想，步调一致，确保公司疫情防控措施有效落实。

二是开展灵活办公，减少交叉感染几率。自2月3日复工以来，公司通过广泛使用VPN远程、企业微信群、WeLink等线上办公软件，妥善解决了灵活办公方式下的公文处理、信息传递、会议召开不便的问题，有效降低员工上下班途中及办公期间人员聚集带来的感染风险。同时，落实员工健康情况日打卡、行程日摸查、现场办公安排周汇报制度，全面掌握员工健康状况、工作状态及行程动态，确保全员“管理在线、思想在线、状态在线、效率在线”。

三是加强现场监督检查及应急演练，提升防疫能力。公司于2月24日及27日先后两次开展疫情防控和复工复产现场督导检查，拉网式排查办公区域、查看防疫物资储备、完善应急处置流程、检查各项防疫措施落实情况，查不足、保落实；3月9日，公司组织疫情防控应急党员突击队开展了现场演练，以某员工在岗期间出现发热等疑似症状为触发点，系统演练了体温检测及报告、启动隔离、开展医院对接、办公场所消毒、密切接触者排查、确诊后相关工作等防疫应急响应及处置全过程，确保对疫情突发事件的有效应对。北京市金融街服务局、集团公司检查组先后对

财务公司疫情防控工作开展现场检查，均对公司疫情防控工作给予了充分肯定。

## 二、坚守初心，多措并举保障成员单位资金需求

中核财务公司始终坚守金融服务实体经济的初心，秉持“专业金融、成就托付”的经营理念，迅速研究相关监管政策，充分发挥集团内部金融服务机构的优势，制定推出了一系列专项金融服务方案，积极为集团及成员单位疫情防控和复工复产提供资金保障。

一是升级结算服务，重装推出“核 e 付”。为满足成员单位特殊时期的资金结算需要，公司倾力推出“核 e 付”便捷支付解决方案，代理汇兑、费用报销、国际结算、定期存款、通知存款等各项业务，成员单位可全程在网上办理；针对疫情严重地区不能进行网银操作的部分成员单位，采用纸质单据和双线确认的方式保证支付；提供资金结算“延时服务”，强化对疫情防控重点保障企业资金支持；对于境内外资金转账业务，手续费全部减免，降低企业财务费用；建立多梯队在线支持模式，所有客户问题都会第一时间反馈到工作一线，做到零延迟。疫情期间，以最快速度完成集团公司向疫情重灾区 5000 万元的捐款划转，截至 3 月 18 日，累计为成员单位办理资金结算 2.3 万笔，金额达 721 亿元。

二是政策解读与落实并进，创新开展“战疫贷”。疫情发生以来，人民银行、各部委以及监管机构先后颁布一系列金融政策，财务公司在认真研读相关政策的基础上，将研究成果与成员单位共享，为其充分利用信贷政策红利、更好地开展防疫与复工提供

智力支持；结合相关监管政策，主动作为，创新推出“战疫贷”，预留专项资金 5 亿元，用于为医疗企业、医用物资生产企业提供利率优惠、办理便捷的信贷支持；承诺为因疫情影响受困严重企业的到期续贷，免收保函等中间业务手续费，帮助企业解困复工；降低担保及委贷业务手续费费率，切实为企业降低成本费用。截至目前，已为服务疫情一线的医疗物资采购单位（华苏商贸）启动快速审批通道，提供了 5000 万元的优惠循环贷款；为山东能源及时办理展期，确保疫情期间不出现征信违约；为中核二四等提供保函 8293 万元，降低企业财务费用约 20 万元；提供自有资金支持 2 笔，共计 2.5 亿元，办理委贷业务 10 笔，共计 12.58 亿元，担保业务 8 笔，共计 1.33 亿元。

三是发挥金融市场窗口优势，“战疫情”财务顾问服务再提效。疫情期间，进一步加强涉“疫”融资政策跟踪与解读，逐家向成员单位推介、宣贯；系统排查各单位融资需求，发挥金融市场窗口优势，结合各单位具体情况合理提供融资建议、对接金融资源；利用远程办公，不间断为集团及成员单位债券注册发行、存续债券风险管理等提供财务顾问服务支持；协助核建股份低利率成功发行 10 亿元超短期融资券；协助中核汇能开展线上中介机构选聘；协助中国核电完成 35 亿元中期票据注册资料申报；协助集团公司成功发行 50 亿元可续期公司债券、全程推进 2020-2022 年度银行间市场 DFI 注册工作等。

### 三、众志成城，各级组织合力和党员先锋模范作用凸显

一个党员就是一面旗帜，一个党支部就是一座堡垒，只有党员先站出来、敢于冲上去，才能把群众带动起来、组织起来、凝

聚起来，才能紧紧依靠职工群众打赢疫情防控与复工复产攻坚战。公司充分发挥各级组织作用，不断凝聚人心和共识，在公司范围内形成合力，众志成城，共克时艰。

一是发挥党组织的政治引领作用和党员先锋模范作用，在承担急难险重任务中识别党员干部。发布进一步落实疫情防控与复工复产责任工作方案，与各党支部签订防疫与复工责任书，成立应急党员突击队，参与各项急难险重工作，充分调动和发挥党支部在公司疫情防控与复工复产中的政治引领功能与组织保障作用。党员领导干部靠前指挥、主动担当，公司领导带头现场值班，积极组织协调解决重大问题；党员积极参与应急突击队和应急演练，掌握应急演练知识，提升关键时刻保护职工的应急处理能力；在防护物资采购、资金流动性风险管理、金融服务保障、信息技术支持等急难险重任务中，党员冲锋在前，行动在先；全体党员积极响应中央号召，踊跃为抗疫工作捐款。关键时刻，公司党员挺身而出、勇于担当，发挥了先锋模范作用，让党旗在公司战“疫”一线高高飘扬，党徽在“战斗”一线熠熠生辉。

二是发挥群团优势，与职工群众共同抗“疫”。疫情发生以来，在公司党委的领导下，积极发挥工会和共青团组织的作用，通过成立“战役有我”青年志愿服务队，策划“战疫情”主题才艺展示、疫情防控知识竞答、三八节慰问等专项活动，充分发挥工会和共青团组织密切联系职工群众的桥梁纽带作用，带头树立全员参与、全员防控理念，引导全员积极做疫情防控与复工复产的行动者、践行者，加强对员工情绪疏导和身心健康关怀，不断凝聚人心共识，汇聚抗“疫”力量，助力公司防疫与复产两不误。

三是落实宣传责任，凝心聚力传递正能量。疫情发生以来，公司宣传工作紧密结合政策形势、行业属性和业务特点，找准宣传切入点和发力点。及时宣传党中央、集团党组和各级监管机构关于疫情防控与复工复产重要会议精神及疫情防控防护相关知识普及；结合业务开展实际，深入挖掘身边先锋模范和先进典型事例，策划结算服务、金融产品、资金政策、信息化与后勤保障、法律面对面、战“疫”随笔、战“疫”心声、诗歌朗诵等宣传主题，引导全员正确对待疫情防控、积极有序落实复工复产。一个个入微入心的“小宣传”为提高公司对外影响力和美誉度，鼓舞全员抗疫与复工的士气和信心，凝聚起了巨大力量。

### 中联财务公司助力中联重科成功发行疫情防控债

3月2日，中联重科2020年第二期超短融资券（疫情防控债）成功发行，发行金额10亿元，期限100天，票面利率2.4%，创中联重科超短融资券发行价格新低。

作为国内装备制造业龙头企业，中联重科积极履行社会责任，为疫情防控贡献力量。自疫情爆发以来，中联重科充分利用自身在工程机械方面的优势，统筹公司工程设备及人员驰援武汉火神山医院、雷神山医院以及西安市公共卫生中心、广西“小汤山”医院、河南“小汤山”医院等建设。同时，利用全球优势，发出了“疫情防控医疗物资全球购”行动，在全球范围内积极调动资源“无缝、无时差”对接采购工作，从欧洲、中东、南亚等全球各地采购重点防护物资，包括N95防护口罩、一次性医

用口罩、防护服、手套、护目镜等，全力支援抗击疫情一线。

中联财务公司作为中联重科第一批复工复产成员单位，2月5日除湖北员工外全员到岗、到岗率达到95%。为保障中联重科资金安全，中联财务公司在其他金融机构尚未正式复工期间，充分发挥主观能动性，克服困难，在特殊时期开辟融资“绿色通道”，以最快的速度，落实专项资金，为全集团做好资金保障。

2020年第二期超短融资券（疫情防控债）的成功发行，彰显了资本市场对中联重科品牌的认可；体现了中联财务公司敏锐的市场感知力、机会捕捉能力，通过有效解读金融政策、充分运用金融工具，积极为公司降低融资成本，保障流动性安全。未来，中联财务公司将继续深入贯彻和推进中联重科金融和产业融合的战略布局，匹配中联重科发展契合度更高、更贴心的金融服务，展现“财司”的责任与担当。

### 浙江海港财务公司：要抗“疫”更要护“益”

为保证2020年“3·15”消费者权益保护教育宣传活动的有效开展，浙江海港集团财务有限公司（以下简称“公司”）根据中国人民银行宁波市中心支行、宁波银保监局和宁波银行业协会关于3·15消费者权益日宣教相关要求，于3月9日至3月15日期间，以线上为主要途径展开积极有效的金融消费者权益保护宣传教育工作。

在疫情防控关键时期，为避免人群聚集，保障公共健康安全，公司充分利用成员单位和公司QQ群、员工微信群、公司LED屏等渠道因地制宜加大消费者权益保护相关知识的推广力度：

一是通过朋友圈转载银行业协会编制的“疫情防控与金融消费维权知识”宣传折页，其内容涵盖了疫情防控期间银行业金融政策、金融消费者权益、防范非法金融营销宣传等内容，有效帮助金融消费者解读当前金融政策；

二是转载推广银行业协会微信公众号上的“疫情防控与金融消费维权知识竞赛”答题活动，积极组织公司员工参与答题，促使公司和成员单位员工在掌握防疫知识的同时提高金融风险意识；

三是利用公司的 LED 屏滚动播放宣传标语，时刻提醒员工加强金融服务意识；



四是通过分享新《证券法》的要点解读，向公司和成员单位员工普及证券账户实名制及创业板注册制改革，内幕交易、操纵市场、利用未公开信息进行交易的法律禁止性规定以及依法维权和投资者保护相关规定，增强投资者自我保护能力；

五是在公司大门口张贴“以案说险”典型案例以及关键提示，帮助消费者识别金融诈骗的同时有效提高防范意识。

公司以本次宣教活动为契机，在深入学习理解《国务院办公

厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》的基础上宣传金融消费者法定权利，教育引导消费者正确认识自身权益，依法合规理性维权。

## 先进事迹

### 高扬财务旗帜 巾帼不让须眉

#### ——记中油财务公司财务部经理陈颖同志先进事迹

“今晚又不回家休息吗？”电话里，家人的声音流露出一丝无奈。“部门能到岗的人手不够，我得把今天的资金数据分析完才行，真不好意思。”挂了电话，陈颖揉了揉眼睛，重新整理了一下手头厚厚的报表资料，继续在电脑前忙碌起来——此刻，时钟已经悄悄指向深夜 10 点。

### 创新方法合理安排 有序实现复工复产

新冠肺炎疫情的爆发和蔓延令人始料未及。为尽一切可能切断传染源、避免病毒“人传人”和集聚性传播，公司第一时间做出防疫工作部署，节后只安排春节期间未离京的人员赴现场办公、其他人员均在家隔离远程工作。作为公司财务部经理，陈颖对这一决策的响应迅速而全面：11 名员工的身体健康一定要放在最重要的位置考量，而公司资金运行也关系着集团公司的整体流动性稳定——关键时期，二者务必都要抓好。

然而财务工作的特殊性却成为推动节后复工复产的第一道“门槛”：调款审批盖章、银行跑单、资金后台系统确认、头寸

实时监控、凭证记账……几百亿资金、多项类目同时运转起来，头绪繁多、耗时较长却又时效性要求极高，且鉴于安全考量，部分工作仅支持在工作现场完成。由于初期可到岗的人员仅 3 人，相当于每人都要承担高于日常 3-4 倍的工作量。

“想在前面、做在前面，才能确保有条不紊”。考虑到复工后可能出现的种种情况，1月 31 日，陈颖组织全体员工召开线上会议、灵活安排分工、创新工作方法、制定应急预案，为有序复工打下坚实基础。“流程前置化”的管理模式使得 2 月 3 日复工后的财务工作推进分毫不乱，真正做到了场内场外协同办公、资金信息同频传输。在“忙而不乱”的工作节奏下，部门开工仅 2 日就顺利完成了财务数据归口统计的全部工作，为财务公司在特殊时期充分发挥集团公司“四个平台”功能贡献了力量。

### **重压之下临危不乱 平稳推进资金运转**

在承担着月度结账、会计核算和各口径财务报告编制工作压力的复工首日，另一重挑战悄然而至：公司面临归还 160 余亿正回购借款的巨大资金压力，然而刚刚开市、且受疫情影响波动频繁的资金市场形势却难以凭借以往经验准确把握——面对考验，“想在前面、做在前面”的思维模式此时又一次发挥了巨大作用：复工前的春节假期，陈颖就已未雨绸缪地考虑到这一点，安排专人与业务部门做好了打“配合战”的准备，并主动提前联系好融资渠道。开工首日，公司成功实现融资 140 余亿，各项资金业务的正常有序开展得到有力保障。

在紧张忙碌的工作节奏中，时间很快来到复工的第二周。这一天，公司的司库支付结算量达到高峰，单日结算净支出近 70

亿元、日末净头寸不足 10 亿，与此同时融资额度却已达到上限，资金流动性安全受到严峻考验。紧急时刻如何“出招”？陈颖迅速给出了她的解决方案：在业务部门的配合下，灵活运用流动性资产变现、联络分公司上存资金等多种方式获取资金，最终，公司又一次平稳度过了资金流动性的紧张时期。

### 身先士卒作出垂范 巾帼“铁人”不舍昼夜

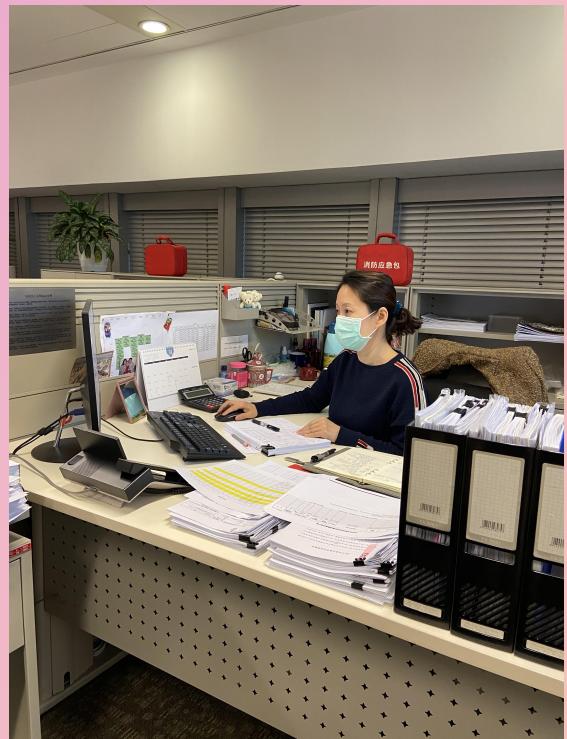
作为部门经理、财务部的“家长”，疫情期间，每一名员工都是陈颖最关心关注的对象。尽管这四周以来为了确保工作质量自己已经多日没有回家休息、就地宿在办公位的沙发上，但陈颖仍然坚持每日关心全体 11 名员工及家属的健康情况、定期电话询问其物资需求，在充分了解每一名员工状态的基础上统筹考虑工作安排、合理调配现场值班人员、完善 AB 岗工作机制，以最有效的方式引领和调动全体员工的工作潜能。

“在家隔离观察期间，经理自己承担了大量的工作，却还一直关心着我的身体情况；她所采取的场内场外协同办公模式，也为我向其他同事学习、提升业务技能提供了很好的平台和机会。”部门员工的感言刻画出一位不舍昼夜、勤勉尽职的“石油人”形象，也展现了“财务人”勇于担当的精神风貌。

风雨不惧正身形，上下一心抗疫情。陈颖同志以共产党员的坚



守，为公司财务工作平稳高效运转、集团公司资金稳定安全贡献着自身力量，在自己的岗位上用实际行动诠释了责任与担当，她的身影，在战“疫”时刻辉耀闪光。



## 中建财务公司：搭把手，共守护，一个湖北女孩的志愿行动

打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，人人有责。在疫情防控最吃劲的关键阶段，中建财务公司认真贯彻落实习近平总书记要求，毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作，精细统筹防疫复工“两手抓”，干部职工齐心筑牢群防群治“战疫”防线。目前，公司大部分职工已返岗复工投入紧张有序的工作，因疫情而留在湖北老家的青年职工秦观澜，则通过参加志愿服务，更加勇敢地走到社区疫情防控一线。

近日，中建财务公司开展了一场“守小家、为大家，巾帼之美作品展示”活动。在众多作品中，湖北籍90后女职工、入党积极分子秦观澜发来的小视频引起大家热烈关注。视频中，由于疫情被留在家乡的她，并没有简单地“宅”家，而是在主动承担部门工作的同时，第一时间投身社区疫情防控志愿服务之中，这段时间她最爱唱起那首《武汉伢》，也以实际行动为家乡“搭把手、共守护”。

天刚蒙蒙亮，小秦便穿上执勤服，带好袖章，来到小区门卫室，开始了一天的志愿服务。“小区很多老年人起得特别早，有的人会抱着志愿者还没上岗的侥幸心理，天没亮就溜出小区买菜。为了避免风险，我得起得更早些。”小秦如是说。检查出入证、测量体温、签字……早晨的工作虽然单调而繁琐，但她也一丝不苟。一条条记录的背后，是她守护家乡的决心，战胜疫情的信心，和向党靠拢的诚心。

感念恩情，送达心意，是她志愿的动力。吃过午饭，本该换班的她，又热心地帮居民们分发起捐赠物资。

“刚吃完饭，正是有力气的时候！”她擦擦额上的汗珠，敲开了下一户人家的门。身在疫情重灾区的她，更感念全国人民雪中送炭的这份恩情，而将这份心意尽快送达到每一户居民手中，是她的动力所在。

大疫面前有大义。每天换岗后，小秦会继续扛起消毒液和拖把，把楼道再消毒一遍。“天黑后居民们几乎不再出门，这时候再做一次消毒，是一天工作的最好收尾。”这是她参与志愿工作后，总结出的经验。8层楼、150余步台阶、7个转角平台，她每天都用脚步丈量一遍。作为一名志愿者的热情冲散了劳累，大疫面前有大义，她心中的这份“大义”，朴素、真实，也更加炽烈。

作为中建人，在困难面前，更应义无反顾，贡献自己的力量。2月25日，在中央出台“19省对口支援湖北16市”政策的第五天，天津医疗队来到了小秦家所在小区协助居民开展消杀工作。通过与天津医疗队的交谈，她更加感受到“一方有难、八方驰援”的温情，也更加坚定了为乡邻做好志愿服务的决心。她说，自己作为一名中建人，虽然受客观限制不能按时返岗复工，但应该更加义无反顾地投入这场战斗，以自己的方式为抗击疫情、为家乡出一份力。

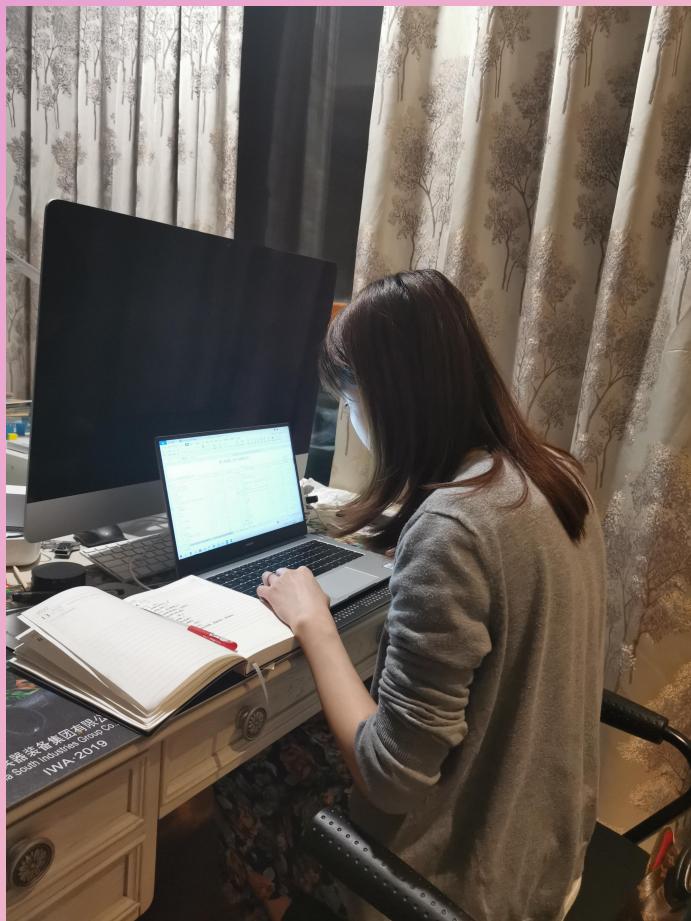
## 兵装财务公司：防疫责任记心间 延期复工不停工

疫情就是命令，防控就是责任，这不仅是社会的责任、公司的责任，在做好自我防护的同时确保各项工作稳步推进更是每一个兵财人的责任。在延期复工的形势下，如何确保高质保量完成工作，我们的员工用实际行动做出了回答。

根据公司工作安排，2月1日本是原定需要返工加班出具报表的日子，但由于疫情突发且影响程度远超预期，张静同志未雨绸缪，提前很多天就开始积极联系相关同事，研究线上工作可能性。由于身处外地，手边没有可用的电脑，她在无法借到电脑的情况下当机立断购买了新电脑，提前把办公室搬回家，开展线上办公。她2月1日一早就进入了工作状态，通过与在京同志的远程配合，通力合作，于当日按时保质出具了一月财务报表，为监管报表的报送以及统计分析工作预留了充足的时间，打下了坚实的基础。

同时，她深知保护好自己才是做好工作的前提。始终把自我防护和工作质量放在同等重要的位置。返京途中口罩、护目镜、消毒液、紫外线消毒工具多管齐下，抵京之后自我隔离，每日监测体温及时上报。每一天她都保持随时待命状态。由于年前同事离职，新接手的工作还需要学习和磨合，她就提前制定工作计划，研究如何提高工作效率。财务工作虽然琐碎，但对待每一个数字都需要100%的认真。家里两个孩子年纪都小，多少会对工作连续性产生影响，她就尽可能在孩子午睡时间和晚上集中办公，连续很多天都工作到深夜。确保了每一项工作都赶在时间节点之前完成。

疫情当下，没有人在孤独地战斗，每一个人都在自己的岗位上默默付出，以积极向上的工作精神，为打赢疫情防控阻击战作出自己的贡献。



### 外高桥财务公司：学习雷锋好榜样 无偿献血助力抗“疫”

3月5日是第57个“学雷锋纪念日”。今年的这个纪念日太过特别，一场新冠肺炎疫情防控的阻击战在我们身边打响。在这场没有硝烟的抗疫战争中，无数个平凡人挺身而出，向险而行，守护着这片土地，让人备受触动。

受新冠肺炎疫情影响，浦东新区血库也面临着供血短缺情况，为缓解疫情期间用血需求压力，确保医疗机构临床用血安全供应，浦东新区文明办、新区卫健委、浦东志愿者协会组织开展了“献血战‘疫’，志愿同行”活动，外高桥财务公司青年员工们第一时间响应活动号召，用实际行动助力抗“疫”。



3月10日上午，青年志愿者们在公司护送下，前往中国人民解放军上海血站参加了无偿献血志愿服务活动。初春的上海依然寒风凛冽，但献血点内却暖意融融。参加献血的青年们表示，“疫情当前，自己虽不能像医护人员一样到前线战斗，但可以通过献血为抗疫尽一份绵薄之力”。

防控疫情，隔开的是距离，隔不开的是温情。外高桥财务人用热血托起生的希望，在这个春天，将爱传递，并郑重向广大雷锋精神的践行者们深深致敬！

## 国联财务公司党支部召开党员志愿者服务心得分享会

疫情发生以来，广大社区工作者坚守岗位、日夜值守，为一方群众筑起健康安全的防线。2月，国联财务党支部积极响应上级党委号召，派出党员志愿者参与社区志愿者组队。3月18日下午，国联财务党支部召开党员志愿者服务心得分享会。会议由公司党支部书记刘清欣同志主持，公司全体党员参会。

分享会上，两名党员志愿者各自分享了为期8天的志愿值守服务心得。他们主要负责社区人员咨询、进出登记、交通要道值守等工作，在整个志愿服务过程中都和社区工作人员一样，不厌其烦、耐心谨慎的对待每一位居民，虽然工作简单，但是疫情面前必须一丝不苟。他们分享到，所在社区的党支部书记自己输着液仍坚守一线协调外地返乡人员回家；社区曾有100多名疑似人员隔离需要每日上门服务；他们上岗前也曾有过犹豫和害怕的念头……党员陈晓雨讲到动情之处几度哽咽，现场党员深受鼓舞，虽不能亲身参与志愿活动，但对他们表达的感情感同身受，自发地鼓掌为他们打气。

最后，公司党支部书记刘清欣同志对分享会做了总结，他提出，习总书记强调，抗击疫情有两个阵地，一个是医院救死扶伤阵地，一个是社区防控阵地。只有在中国共产党领导下才能真正把人民的安危冷暖放在抗击疫情的第一位，把疫情防控做到群众家门口。他要求大家一是要珍惜当前疫情防控来之不易的成果，继续做好自身防护工作；二是目前已进入全面复工复产阶段，要尽快投入到紧张的工作中，更好服务集团及成员企业。

## 财务公司在行动

### 一汽财务公司疫情期间跑出客户服务加速度

乙亥末，庚子春。本是万物迎春，阖家团圆之际，但一场疫情的袭来，让国家和每一个人都经受大考。疫情之下，无论是冲在战“疫”前线的逆行者们，还是在后方支持的社会力量，他们在困难时刻都默默付出自我，为全面打赢疫情防控阻击战贡献力量。

疫情延缓了相见的脚步，却不能阻断始终守护的真情服务。作为一汽集团的厂系金融机构，一汽财务有限公司(以下简称“一汽财务公司”)积极响应国家及银保监局号召，坚决贯彻落实集团公司指示精神，坚持“隔离病毒不隔离服务、防范疫情更关心用户”原则，客服团队全员上阵、火速行动，全力做好特殊时期的客户服务工作。

上下同心，全力抗疫，保障客户问题解决时效。凝心聚力，客户至上。面对突如其来的疫情，终端客户共性的还款难题引发了的大量的金融政策咨询需求。咨询电话络绎不绝，电话日均通话时长超过8个小时，市场营销部为保证疫情期间的服务效率及服务品质，春节无休，执行全天值班制，全员行动承接客户服务工作，最大限度解决客户难题。

快速响应，科学部署。疫情严重影响了商用车车主的营运以及生计问题。为此，财务公司联合解放公司第一时间上线了多款延期还款的金融产品。市场营销部组织商用车业务部及全国17个区域的同事建立了线上联动客户服务机制，形成了市场营销部

——区域两级服务体系，由客服人员优先解答客户问题，并将需进一步解决的客户诉求转接给区域同事，由区域同事协调当地经销商，深入为客户解决难题。同时，利用晚间休息时间，客服人员加班加点整理归纳客户的高频问题及优化建议，及时反馈给业务部，确保产品持续迭代的时效性，有效缓解特殊时期客户的资金压力。

科技赋能，服务当先。复工后，市场营销部迅速协同信息技术部，将疫情期间客户咨询的高频问题及应答植入到官方客服热线及一汽商贷通微信公众号智能客服模块。财务公司贷款客户，可通过拨打官方客服热线或进入微信公众号，自主查询疫情期间，延期还款政策、征信影响、利息计算、分期方式等问题，智能客服的上线极大地提高了客户问题解决效率，缓解了客服人员的工作压力。

业务联动，主题传播，全面吹响新媒体战“疫”集结号。面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的严峻形势，一汽财务公司通过官方门户网站、官微平台自大年初四以来就“先声夺人”，积极主动开展关于产品政策、防疫知识等内容传播。疫情之下，一汽财务公司多部门、多区域第一时间开展联动沟通协作，针对大商用车条线，一汽财务公司“想卡友之所想、急卡友之所急”，迅速启动策划延期还款政策通知的宣传计划，迅速发布最新政策通知、全力以赴触达广大终端客户，实用性政策通知推文传播量一举突破 50000+，便捷、高效的帮助广大用户快速了解最新金融产品及相关政策支持。针对大公司条线，一汽财务公司迅速开展以“服务集团用户、开辟服务绿色通道、移动金融产品推广”等

为主题的内容传播。与此同时，按照公司统一部署，积极联络行业协会、主机厂等单位开展新媒体传播合作，践行央企担当，持续向社会弘扬抗疫正能量。一汽财务公司充分结合自身企业特点，精心策划涵盖“重磅通知、e企战疫、财司在行动、服务在身边、抗疫第一线、解放真伙伴及防疫知识”等7大类主题传播，并与一汽解放官微平台开展合作互推，通过产融深度合作，充分运用新媒体传播平台为广大经销商伙伴、终端消费者坚定复工复产信心注入一针“强心剂”。

和衷共济，守望相助，为伙伴刻不容缓，真支持全力以赴。2020年初，新冠疫情乍起，牵动人心。疫情之下，涌现出一批批逆行英雄：他们前仆后继，载着希望奔赴战场；他们提前复工、坚持在岗，在疫情防控的关键时期，为保障运输物资顺利送达一线，不分昼夜，积极为卡友提供硬核支持。他们就是一汽财务公司的战略合作伙伴——全国一汽解放经销商。

疫情就是命令，防控就是责任。为更好助力经销商伙伴做好复工后的防疫工作，一汽财务公司特别启动面向全国一汽解放经销商伙伴“复工防疫物料包”递送活动。公司高管高度重视，特事特办；采购、风控等部门全力支持、急速秒批；区域同事硬核助力，迅速启动各经销店对接人信息搜集；营销团队全员上阵，采购对接、打包封装，物资连夜发出。整个项目由领导牵头，员工自发自愿完成，期间没有督办催办，开辟了采购、财务、法务等多条应急审批绿色通道，创造了从方案提出到完成防疫包发放仅用时5天的奇迹。

面对严峻疫情形势，公司领导班子严格贯彻落实疫情防控工

作，为避免和减少员工和外界接触，要求所有防疫包全部顺丰配送直达到店，只为保障员工与合作伙伴健康平安。疫情之下方显真情，也许是承载了太多的关心，财司的区域团队心系伙伴，在做足防疫工作的基础上，对于疫情控制较好的地区，仍旧选择亲自配送到店，了解合作伙伴当前迫切的金融支持需求，用实际行动向始终战斗在一线的合作伙伴表达最真切的关心和支持。

随着防疫包的陆续落地，财务公司收到了来自全国各地经销商合作伙伴的暖心反馈，纷纷表达了对未来，与一汽财务公司建立更加牢固、长久和深厚的战略伙伴关系充满信心。

疫情当前，一汽财务公司始终秉承着为客户带来极致服务体验的原则，建立用户思维，优化业务政策，团结一心，迅速行动。客户的难题就是我们追求卓越的动力，客户的诉求就是工作的指挥棒。作为一汽集团的金融管家，一汽财务公司坚决贯彻党中央关于抗疫与经营两不误的指导方针，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献力量，全力推进经营目标实现。沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春，相信在党和国家的领导下，我们一定可以战胜疫情，用优异的经营成果贡献应有的力量。

### 航空工业财务公司：战“疫”不停歇 服务不间断

自新型冠状病毒疫情防控阻击战打响以来，航空工业财务公司坚决落实党中央、国务院、集团公司党组和金融监管部门的决策部署，把疫情防控和金融服务保障作为当前工作的重中之重，及时出台多项措施，积极履行金融企业的使命责任，全力支持成

员单位特殊时期业务需求，助力成员单位复工复产健康发展。

一是开辟绿色通道服务通道，保障客户服务质量和效率。航空工业财务公司积极响应国家政策，构建绿色金融服务通道，特殊时期利用电子化手段简化业务办理流程，提高业务办理效率。结算业务方面，保证全程在线为客户服务，做到线上申请和远程工作链条畅通无阻；信贷业务方面，加强信贷服务对接，主动了解成员单位需求，在满足合规和风险要求的前提下，按照“特事特办、急事急办”原则，启动快速审批流程，开通专项审批绿色通道；保险代理业务方面，优先办理湖北地区投保、理赔业务，同时为客户提供保险绿色通道，包括简化投保理赔手续、为有困难的客户提供免费的保费分期等服务。

二是加大信贷支持力度，保证疫情期间金融供给。航空工业财务公司调配专项信贷额度，全力支持成员单位复工复产，加大对抗击疫情和受疫情影响较大成员单位的信贷投放力度；对受疫情影响遇到困难的企业，坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷；通过增加信用贷款和中长期贷款，适时做好风险缓释等方式支持成员单位战胜疫情灾害影响。

三是降低企业融资成本，加大金融助企纾困力度。航空工业财务公司加大金融助企纾困力度，保证在免收结算业务汇划费及结售汇手续费的基础上，进一步下调贷款利率，多途径为成员单位提供低成本资金支持。

四是优化完善续贷政策，解决企业燃眉之急。对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的成员单位，航空工业财务公司采取“一户一策”，合理采用“调整还款计划、加强续贷支持”等多

种措施，做到应续尽续，全力缓解企业资金周转压力，与成员单位共渡难关。

没有一个冬天不能逾越，没有一个春天不会到来。非常时期航空工业财务公司将持续为成员单位提供优质、便捷、高效的金融服务，全力以赴支持集团公司全面打赢疫情防控阻击战。我们坚信，这场战役我们必胜！





## 粤海财务公司积极行动，勇抗疫情

新冠肺炎疫情发生以来，粤海集团财务有限公司（下称“粤海财务公司”）以疫情为命令、以防控为己任，一手抓防疫、一手抓复工，两手共抓两不误。

立足一个“早”字，下好防疫“先手棋”。2020年1月下旬，新冠肺炎疫情迅速蔓延，我们要与病毒对抗，更要与时间赛跑，粤海财务公司迅速反应、当机立断：一是，在除夕当天即成立以公司董事长为组长的疫情防控领导小组，全面部署疫情防控工作，确保疫情防控工作分工明确、责任到位。二是，第一时间采购疫情防控用品，早在春节前即四处奔走储备了一批一次性口

罩、电子体温检测仪、消毒物品等防疫物资，后来随着疫情日益严重，又想方设法补充一次性口罩等重要防疫物资，确保员工个人防护到位。三是，立即启动应急响应机制，落实排查和防控工作。在春节期间落实电话值班制度，每天收集员工及其家属的身体健康状况和行踪轨迹。2月初复工至今，每日上午、下午两次对在岗员工和外来人员进行体温检测，规范访客信息登记。四是，积极开展疫情防控知识线上宣传。通过内部企业微信发布疫情防控宣传知识和疫情防控工作失职失责案例报道，开展防疫知识线上答题活动，增强员工自我防控意识，引导员工理性、科学应对当前疫情。

**扛起一份担当，树立国资新风貌。**这次疫情来得突然，来得凶猛，迅速席卷全国各个城市。粤海财务公司在党中央和粤海集团的正确领导下，快速反应，积极投入到疫情防控工作中，展现出国资新风貌。一是，合理安排复工复产。按照集团的统一部署，深入了解成员单位金融服务需求，启动弹性工作制，安排关键岗位复工，在保证复工人员个人防护的同时保障公司金融服务不中断。二是，确保重点工作顺利推进。春节假期延长期间，公司党支部书记、董事长亲自带班并安排业务人员在做好个人安全防护前提下到公司，处理集团和成员单位紧急资金汇划业务，为集团和 12 家成员单位办理资金汇划金额 5480 万元，其中涉及疫情防控捐赠、专项党费划拨、购买防疫用品物资金额 1064 万元。通过优化融资项目审批流程，加速金融资源配置到位，支持实体成员单位复工复产，疫情发生以来公司共审批授信 3 户，涉及总金额超 5 亿元。三是，加强防疫金融欺诈预警，保障金融消费者权

益。疫情期间，公司利用微信和QQ平台加强平安金融宣传，提高各成员单位员工的自我保护意识，先后通过建设“普法专栏”、“平安金融”、“反洗钱”等栏目分享欺诈案例，带大家擦亮眼睛，看清诈骗分子趁“防疫”之机亮相的各种“套路”。





奉献一片爱心，携手共抗疫情。2月中旬，粤海财务公司员工积极响应粤海集团和公司关于投身城乡社区疫情防控阻击战的倡议，先后捐赠一批包括一次性口罩、一次性防护手套在内的防疫物资给广州市越秀区梅花村街道、天河区天河南街道的一线疫情防控工作人员使用。党员、团员志愿者更是以实际行动驰援街道，协助社区做好外来人员信息登记、体温测量、地铁封闭引导等疫情防控工作。

众志成城，携手共同抗击疫情！

### 鲁商财务公司开展自愿捐款活动

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，牵动着全国人民、乃至世界人民的心。

一方有难，八方支援，鲁商财务公司积极响应号召，履行使命担当，公司 50 名员工自愿捐款，通过微信、支付宝等线上方式，奉献自己的爱心，累计捐款金额 2,1800 元。所有款项均上交鲁商集团统一捐赠。

疫情无情人有情，鲁商财务公司积极践行社会责任，坚守金融服务岗位，时刻关注集团零售产业的资金需求，确保资金结算不掉线、客户需求不落空，为保证民生供应提供坚实有力的支持。

鲁商财务公司愿和全国人民携手战“疫”，共克时艰，用实际行动彰显责任担当，诠释初心使命，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的力量！

## 中建财务公司：疫情防控“无死角”，职工关爱“全覆盖”

特殊时期，最“贵重”的礼物莫过于一包口罩。

新冠肺炎疫情发生以来，中建财务公司党工委认真贯彻落实党中央的工作部署和集团的有关安排，将疫情防控各项措施落实、落细，确保全覆盖、无死角。公司全面复工复产以后，经过多方努力筹措，为 14 位在京退休职工定期送上口罩，保障老同志们的生活防护所需。老同志们用笑容和一句句“健康平安”，向公司的雪中送炭表达感谢。

在公司部署复工复产、疫情防控工作会议上，党委书记鄢良军同志明确提出，退休职工曾为公司发展做出过贡献，也是公司的一员，我们要始终惦记他们、关心他们。他强调，在这次疫情防控阻击战中，关心、帮助和指导退休职工共同抗击疫情，是落实党中央部署的具体表现，是公司义不容辞的责任。物贸工作组（退休办）认真落实，坚持主动致电各位退休职工，转达公司领导的问候，及时关心、记录他们和家人的健康情况，提示防疫要求，了解他们的具体困难和需求，多方努力落实采购事宜，使公司疫情防控部署在老同志中得到全面传导和落实。



## 中建财务公司第一党支部开展疫情防控专题党课学习

为深入学习贯彻习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控工作的重要讲话和指示批示精神，增强党员群众的责任之心、必胜之心和忧患意识，3月12日，中建财务公司第一党支部在严格执行政府和集团公司防疫要求的基础上，开展了题为《新型冠状病毒肺炎对经济影响》的专题党课教育活动。支部书记吴琼主讲，公司党委书记鄢良军同志以普通党员身份参加学习。

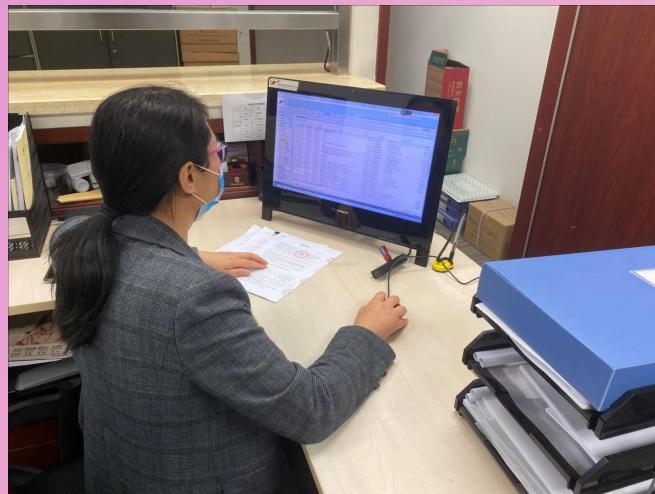


此次党课围绕“确定新冠病毒的整个过程”、“国家出台的政策和采取的应对措施”、“疫情对宏观经济的影响”、“基建行业在疫情之下发展”等四方面作了详细阐述。

会议强调，要坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到党中央决策部署上来，进一步明确中国共产党在领导人民抗疫过程中所发挥的主导性作用。要坚定对打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战的必胜信心和对中国经济未来向好发展的信念。要积极践行初心使命，团结一致、共克时艰，在疫情防控这场“大考”中体现应有的责任和担当。

### 兵装财务公司：坚守岗位保服务 彰显使命勇担当

疫情就是命令，防控就是责任。在当前抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时刻，兵装财务公司第四党支部广大党员干部在公司党委的正确领导下，迅速行动、全力以赴，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，周密细致做好疫情防控期间的业务服务保障安排，坚守防疫情和保服务的一线，高质量保障成员单位各项业务需求，尽最大努力把疫情带来的影响降到最低程度，用实际行动践行共产党员的初心和使命。



春节假日期间，第四党支部书记朱红霞同志了解到集团公司及成员单位等多家公司有捐款付款、购买防疫物资、资金归集等业务需求，立即带领资金结算部党员及时到岗，紧急协调合作银行机构，全力保障疫情防控资金通道畅通，保证资金以最快速度用到防疫前线，办理各项资金业务超过 6 亿元；2月 3 日至 7 日，在复工之前，朱红霞书记和刘丽平、何婷婷三位党员同志坚持轮流现场办公，部门其他员工开展远程办公，各项资金和票据业务服务全部正常开展，累计办理业务 2000 笔，涉及金额 15 亿元；2月 10 日，集团公司各成员单位陆续复工以来，针对集团成员单位错峰上班、紧急购买防疫物资及生产物资等业务需求的变化，资金结算部主动为客户延长办理业务工作时间，并在周末安排党员同志远程值班，保证及时处理各单位的业务需求。

一个支部就是一座堡垒，一个党员就是一面旗帜。在疫情防控阻击战中，财务公司第四党支部党员作为先锋队、突击手，义无反顾、迎难而上，用实际行动实践着“为客户提供高效、便捷、周到的金融服务”的初心和使命，以高度负责的态度做好各项工作，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

## 兵装财务公司：做“逆行者们”身后的坚强后盾

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，兵装财务公司认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，按照集团公司和监管部门的统一安排，快速响应、积极应对，为客户金融需求和支付结算提供绿色通道，全力保障金融服务信息技术支撑，高效做好信息网络安全运行保障、用户服务保障等工作，并实时监测公司各业务系统运行情况，全力保证线上渠道各项业务的高效畅通运转。

在国务院办公厅延长春节假期通知发布之后，根据公司党委的工作要求和部署安排，相关部门立即组织召开电话会议明确工作方案，及时调整系统节假日时间设置，支持节假日付款不落地处理。围绕疫情防控特殊时期经销商面临的资金周转压力，公司研究制定了“疫情防控专项金融支持方案”，针对面向经销商推出的票转贷、无还本续贷、利率下调等优惠政策，信息部门快速优化系统配置参数，支持相关产品即时上线，第一时间让公司优惠政策送达经销商手中，有效缓解经销商经营压力。

同时，配备专业团队，实时提供技术支持，及时响应企业及业务人员服务诉求。考虑到票据业务量多、流程复杂、涉及金额大，委派专人监控票据流转，对企业操作人员提出的问题迅速解答、指导操作步骤。为防范业务人员集中办公引发交叉传染风险，支持居家办公、远程协作，技术人员采用“包人头”方式为其远程配置系统运行环境、实时解答操作疑问。此外，每日监控网络、设备、系统运行情况，采取远程控制方式，对各类服务器、应用系统等进行巡检维护，排查病毒和数据备份，确保网络安全稳定运行，从而保障金融服务不中断，及时响应客户金融需求，为疫

情防控期间的金融服务提供有力的信息技术保障。

## 中船重工财务公司团支部号召团员青年继续为抗“疫”贡献青春力量

3月10日，中国船舶所属中船重工财务公司团支部召开全体团员视频会议，传达学习习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话精神和共青团中央、国资委主要领导在《中央企业团工委做好疫情防控工作报告》上的批示精神，要求全体团员持续贯彻落实上级指示批示精神，坚定信心、再接再厉，为打赢疫情防控阻击战继续贡献青春力量。

疫情发生后，财务公司团支部第一时间通过微信群传达学习共青团办公厅《关于立即行动起来投身新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》、中央企业团工委《立即行动起来 坚决打赢疫情防控阻击战——致中央企业全体团员青年倡议书》精神，要求团员青年遵守公司关于疫情防控的各项规定，自觉按照科学指引做好个人防护，为身边亲友作出良好示范，为控制疫情做出实实在在的贡献。

复工以来，财务公司团员青年严格执行公司AB岗、备岗轮班工作机制，有的早早到岗为客户努力提供优质的服务，有的克服困难全力保障结算业务不中断，有的充分发挥专业所长积极助力集团公司发行“疫情防控债”，有的提前结束休假竭力做好暖人心的后勤保障，有的认真履行风控职责尽力防控业务风险，有的“始终在线”为安全复工倾力提供信息技术支撑，有的

主动对接尽力确保集团成员单位在疫情期间不脱保不漏保，有的坚守岗位大力宣传普及办公居家防疫知识……他们担当在前、恪尽职守，在保障财务公司业务不中断、助力集团成员单位有序复工复产的工作中发挥了重要的作用。

当前，全国疫情防控形势积极向好的态势正在拓展，但加强疫情防控这根弦仍然不能松。财务公司团支部将一如既往严格落实集团团委和公司党支部各项要求，组织动员团员青年有序参与防控工作，教育引导团员青年服从指挥有纪律、正确发声有作为、带头践行有担当，为夺取疫情防控阻击战与经营管理攻坚战“双胜利”贡献更大的青春力量。

## 电建财务公司创新信息化服务手段 保障疫情期间各项业务稳定运行

面对新冠肺炎疫情带来的严峻挑战和不利影响，为切实做到疫情防控、生产经营工作“两手抓，两手硬，两不误”，电建财务公司按照创新办公形式、少见面开会的要求，快速启动远程办公应急预案，保障公司日常工作有序开展。

在远程运维保障业务方面，利用 SSL VPN 技术打破传统内外网隔离环境，实现用户远程接入办公需求，并为技术人员提供访问业务系统的通道，在安全有效的监控管理下保障信息化需求的开发上线工作；采用锐捷监控平台自动巡检模块，增加自动巡检频度实现信息化自动巡检，实现重要信息系统 24 小时不间断的监控；通过电建通 OA 移动办公实现公文异地手机端实时审批、

流转。自2月3日至3月15日，信息技术人员通过远程办公累计完成40余次用户终端环境检测及调试工作、20余次应用系统事件分析及问题排查、8次运维工单审批等工作。

在自动化技术方面，智能业务机器人按照日程自动执行业务流程并发送通知。其中，每日运行的流程包含银行承兑汇票兑付、代理支付等8个业务场景，过去一个月共成功运行了600余次，替代员工现场工作近千小时，成功的在业务人员无法全员到岗工作的情况下保障公司核心业务的持续运营，体现了自动化技术在疫情期间的独特优势。

在视频会议方面，采用小鱼易连app连接公司现有硬件视频会议系统的方式，优化视频及音响效果，助力公司顺利完成2020年应届毕业生招聘面试工作。

下一阶段，公司将继续利用信息化服务手段，在保障网络安全的前提下使信息更加畅通，全力保障公司打赢疫情防控阻击战。

## 双汇财务公司结合抗疫工作实际 开展反洗钱宣传周活动

双汇财务公司结合目前抗疫工作实际，2020年3月15日至3月23日，开展以“保护存款安全，拒绝洗钱风险”为主题的反洗钱宣传周活动。主要内容如下：一是通过财务公司微信公众号，组织反洗钱宣传线上有奖答题活动；二是通过集团LED屏滚动播放“预防洗钱活动、打击洗钱犯罪、维护金融秩序”宣传主题；三是在双汇集团和财务公司“业务交流群”、“融资工作群”

等专业群，分享反洗钱工作常识；四是组织反洗钱专题讲座，组织反洗钱知识测试。

## 广西交投财务公司：打响金融战“疫”，我们在前线

在这场突如其来的战“疫”中，广西交投财务公司始终站在疫情应急金融服务前线，把特殊时期优质高效做好集团金融服务保障放在首位，打出助力企业复工复产“组合拳”。

### 一、信贷支持战疫情

广西交通投资集团作为广西交通建设主力军，受到本次疫情防控影响，集团公司复工保畅通工作面临着较大压力。针对该情况，广西交投财务公司迅速响应，提升资金划转、账务处理等服务效率，全力提供信贷支持，今年以来累计为集团公司发放流动资金贷款 17.8 亿元，确保集团公司高速公路运营养护正常开展，为防疫物资运输、稳定经济社会大局提供了有力保障。

### 二、减费让利保复工

广西交投财务公司主动深入调研成员单位受疫情影响情况，积极谋划金融支持对策，开通信贷业务“绿色通道”，累计向集团成员单位投放 24.3 亿元贷款，为承担重大项目建设的成员单位下浮新发放贷款利率 10%，预计全年可节约成员单位财务成本上千万元，全力支持成员单位复工复产。

广西交投财务公司将持续把防疫情、保复工作为当前最重要的工作来抓，为成员单位持续不断地提供坚实的金融服务保障，

主动谋划勇担当，送出“金融温度”彰显“金融力量”，全力支持打赢疫情防控阻击战。

## 广西交投财务公司：凝心聚力 共克时艰

新冠肺炎疫情发生以来，广西交投财务公司坚持疫情防控与结算服务“两不误”，充分发挥资金结算、资金管理的平台功能，保障资金结算需求。

疫情期间，广西交投财务公司的支付结算部门全体员工争做战“疫”排头兵，落实金融支持疫情防控的各项部署安排，强化疫情防控期间的金融支持工作。在对内系统运行方面，强化系统升级并确保核心业务系统安全运行，及时办理网上支付跨行清算系统业务，保障大额资金及时划拨到位。充分利用小额支付系统的技术优势，提高小额支付的结算效率，保障资金清算渠道的快捷通畅。在对外结算支付方面，主要为集团本部、项目公司、各运营公司等提供快速结算服务，累计已办理结算业务共 16047 笔，完成结算金额共计 1563 亿元，保证重大投资项目资金及时到位，全力做好交通基础设施资金保障工作。其中共办理 ETC 通行费清分共 1914 笔，结算金额达 10 亿元，保障交通运输服务畅通有序。

隔离病毒，不隔离服务。广西交投财务公司全力以赴保障成员单位的结算需求，持续不断地提供坚实的结算服务保障，为坚决打赢这场疫情防控阻击战贡献金融力量。

## 华发财务公司履行集团司库职能 积极抗疫

2020 年，注定不平凡。在这个本应该洋溢欢乐和幸福的新年，国人却迎来了一场关乎 14 亿人的战争——新型冠状病毒肺炎肆虐，武汉成为最严重的疫区！这座有着“东方芝加哥”美誉的繁华都市，因疫情封城暂时归于沉寂。好在，武汉并不是孤军奋战。社会各界守望相助，华发集团亦不例外地和武汉站在一起。

在珠海市委市政府和市国资委的正确领导下，华发集团展开了一系列抗击疫情的行动：通过珠海华发股份及武汉华发公司向武汉市红十字会捐赠 2000 万元，通过华发公益基金会向珠海红十字会捐赠 20 万元。华发集团阻击新冠肺炎疫情战役于 1 月 23 日武汉“封城”当天打响。截至目前，华发集团及下属单位累计捐赠现金 2960.8 万元，捐赠物资价值超 2116 万元，减免租金预计 19237.2 万元（截至 4 月上半月）。华发集团所投资的 56 家企业累计捐赠现金 3028 万元，捐赠各类医疗物资价值 2143 万元。华发集团完成“珠海火神山”珠海市人民医院隔离病房和急诊室建设、拱北口岸附属通道设施安装、珠海市妇幼保健院异地新址及污水排放施工等一批防疫重点工程建设。华发集团是全国首批成功发行抗疫专项债券的三家企业之一，旗下华金证券成功牵头主承销全国首单由民企发行的疫情防控公司债，并成为上榜“中星责任云”的全国唯一地市级国企、广东省唯一国企。

与此同时，华发集团多方动员、积极寻求供货渠道紧急采购大量医疗物资，并调动所投资的 27 家企业各展所长，共同行动，全力支援，华发集团投资企业珠海冠宇集团向中华慈善总会捐款现金 500 万元。华发物业多措并举，全力保障全国 20 多个城市

市民的生命健康安全。

作为华发集团的“内部银行”，华发财务公司承担着集团司库职能，在抗击新冠肺炎疫情期间，华发财务公司作为集团金融板块重点成员单位，积极履行司库职能，开展多举措抗疫行动，确保成员单位业务正常开展，确保员工生命安全等。主要工作有：

1、脚踏实地、统筹协调，防疫复工工作顺利通过集团领导现场验收。作为华发集团的“内部银行”，财务公司是集团第一批复工的企业，华发集团总经理李光宁在2月11日对财务公司现场安全检查中听取了财务公司的战疫复工汇报：财务公司严格执行政府以及集团的疫情防控要求，制定的严密措施以及相关防疫安排获得了集团领导的肯定，并在《复工复产进行时 华发集团在行动》中进行了报导。

2. 积极应对、分秒必争，确保全员零感染零疑似。华发财务公司严格执行各项防疫工作要求，迅速落实防疫措施，安全保障措施到位，公司全体员工分为AB两组交替上班，把交叉感染的风险降至最低，做到全体员工零感染零疑似。

3. 勇于担当、甘于奉献，全情投入疫情防控志愿服务。华发财务公司党支部和全体党员充分发挥了在防控疫情工作中的战斗堡垒作用和先锋模范作用，组建党员先锋队，不怕危险、冲锋在前，积极报名加入珠海市抗击疫情党员先锋队，第一批共有6名志愿者深入基层一线参与疫情防控工作。

4、承担责任、回报社会，捐款支援心理援助热线项目。为支持市级心理援助系统及配套设备尽快完善，构筑疫情防控的心理防线，华发财务公司自愿向珠海市华发公益基金会捐赠92.2

万元，专项用于市慢病中心心理援助热线的建设工作，包括心理援助热线系统及心理服务互联网远程视频系统等所需的费用。

## 5、助力抗疫成员单位业务开展

面对严峻的肺炎疫情防控形势，珠海华冠科技股份有限公司为顺利开展口罩生产工作，需大量采购口罩生产原材料，华发财务公司在了解到其存在资金需求后，第一时间反应，于2020年3月3日以低于市场价格的优惠利率为华冠科技办理了银行承兑汇票的贴现业务。华冠科技补充了近500万元的流动资金，有效降低融资成本，缓解了成员单位的资金周转压力，确保抗疫物资用品生产的顺利进行。华冠科技正在申请医用口罩生产资质，华发财务公司将继续跟进，为成员单位的防疫物资生产提供有力支撑。

长夜终将过去，黎明就要到来。面对疫情，我们看到，国家政府和各级党组织第一时间发出最强有力的部署和动员；我们看到，“逆行者”们舍小家为大家，奋战一线，负重前行；我们看到，一方有难八方支援，支援疫区的物资源源不断；我们看到，人民群众理性乐观，不信谣、不传谣、不造谣，为保卫自己、家庭、国家而战……每一个“尽心竭力”的背后，都折射出希望的闪光。

愿凛冬散去，江城无恙；盼春暖大地，中国安康！

听，“江铃汽车金融”助力经销商吹响了复工号角！

新冠肺炎疫情暂停了我们欢聚的脚步，却无法阻止我们前进

的步伐，随着疫情趋势有所向好，全国各地经销商已陆续复工，时刻准备着迎接挑战。

## 一、钻研政策，苦练内功

为了给客户提供多样化的金融选择，提升江铃汽车的成交率和品牌知名度，江铃财务公司每月月初第一时间将最新的贴息产品及方案发送给全体经销商。经销商收到后立即组织全体销售人员进行培训学习，每当有不清楚的地方都会通过电话、微信或远程的形式与公司客户经理进行沟通学习，做到深入学习每一个方案，精准掌握每一种产品。他们说：只要肯钻研，定能为每位客户推介到最合适的产品！

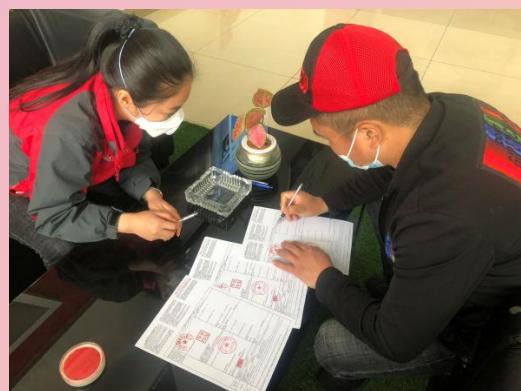


## 二、产品丰富，精准推介

受疫情的影响，大部分经销商处于轮值的上班模式，许多客户也因不能出门而无法实现购车需求，面对不利的销售环境，经销商金融专员积极学习江铃财务公司微信进件报单的操作流程，引导客户通过微信公众号自助查征信进行App接单，以减少线下

接触的方式促成交车。

由于三月份厂家金融贴息活动和往常月份有一定的区别，新增了延期还款政策。为了减小客户的购车压力，金融专员会根据客户的需求推介适合的产品，做到想客户之所想，急客户之所急，确保每位客户都能“贷”回自己满意的产品！



### 三、全力以“复”，让客户满意“贷”回家

这次疫情大考对全体经销商既是机遇也是挑战，各地经销商并没有因为疫情而停滞不前，他们不等不靠，积极与财务公司联

动，利用各种新媒体进行营销宣传，引导客户通过微信公众号线上申请贷款。他们说：“我们有信心，风雨过后定有彩虹”。正是他们的不懈努力，获得了客户的一致好评。



机会留给有准备的人，胜利终将属于勇于逆风奔跑的奋斗者，我们准备好了，欢迎您随时来“贷”！

**江苏交控财务公司：精准实施硬核举措，全力打赢“三大战役”**

江苏交通控股集团财务有限公司提高政治站位，强化使命担

当，及时出台多项措施，确保疫情防控与复工复产两手抓两不误两促进，全力以赴打赢特殊时期金融供给、节支降耗和疫情防控“三大战役”。

**卯足劲，金融供给显作为。**牢固树立“全系统一盘棋”思维，金融供给，“疫”不容辞。

一是合理调度资源。加大成员单位归集强度，完善金融市场资金“入池”渠道，全力巩固资金“蓄水池”。推进外部银行账户实现直连，完善电子单据、电子业务合同，将成员单位资金预算精确到旬，并强化预算刚性执行，充分发挥资金支出“节流阀”作用。

二是开辟“绿色通道”。针对信贷相关资料受疫情影响不能及时到位，在合规前提下“一企一策”制定方案，为有较大资金兑付压力的成员单位增加授信额度。

三是强化资金供给。在风险可控、管理有效的前提下，通过提升审批效率、降低贷款利率等，全力满足成员单位资金需求。根据成员单位需求已发放1.8亿流动性贷款，有效满足成员单位复工复产需求。

四是确保债务兑付。与成员单位逐一建立“金融服务群”，全面梳理6月底前成员单位付息债务到期情况，逐笔拟订还款方案，定人、定金融机构、定融资产品、定融资金额，确保到期债务资金有序衔接和债务刚性兑付。

五是因地制宜施策。针对免收通行费给成员单位带来的影响，未雨绸缪研究再贷款政策，主动向监管部门汇报争取，根据成员单位实际需求开展无还本续贷、贷款展期等业务。积极与省

交建局沟通协调，加大财务公司票据支付工程款的份额，创新“一头在外”产业链金融产品，100%保障重点交通项目的资金需求。

**拉满弓，节支降耗出实招。**牢固树立“紧日子”思维，深挖内潜，精打细算。

一是压减资本支出。对列入2020年度资本性支出计划的投资项目进行重新梳理，取消与生产经营活动非密切相关的支出项目，压减非紧急非必需的支出项目。

二是节约人力成本。重新梳理《岗位说明书》，按照“一人多岗、一岗多能”的要求，梳理岗位设置，提升工作效率和工作饱和度。

三是降低采购成本。加大招标采购项目的比价力度，网购在京东、苏宁易购、嗨皮网等3家平台中选择价低者。

四是降低办公能耗。以视频会议代替传统会议，减少会议横幅、材料等相关项目列支；提升公务车辆使用效率，3人以上出行才安排用车；鼓励员工利用OA系统共享非涉密资料，减少重复打印复印，减少委外印制。

**绷紧弦，疫情防控不松劲。**牢固树立“疫情就是命令”思维，周密布置，全力抗“疫”。

一是做好防疫服务。及时为员工发放口罩、消毒液等防疫物资，午餐使用一次性餐盒进行分餐，指定专人负责员工订餐、送餐，并采购微波炉方便自带饭菜的员工加热使用。

二是推进防疫宣传。在公司播放和张贴疫情防控宣传材料，组织员工学习疫情防控相关知识，并通过视频会议、微信群、OA

寻呼等及时传达上级单位关于疫情防控的精神要求。

三是强化防疫管理。每日对员工通勤情况进行登记，对全体员工体温进行测试，上班前和下班后对办公场所进行2次消毒，指导员工每日报送健康自查情况。

### 日照港财务公司疫情防控期间切实履行反洗钱义务

为做好疫情期间反洗钱工作，根据中国人民银行日照市中心支行下发的《新冠疫情期间反洗钱工作指引》《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间做好辖区反洗钱可疑资金监测维护经济社会稳定相关工作的通知》《中国人民银行日照市中心支行新冠疫情期间反洗钱工作指引》文件要求，公司积极部署安排认真学习文件内容，按要求开展反洗钱工作，确保措施得力，有效履行反洗钱义务。

#### 一、抗疫情，扎实开展反洗钱业务

根据上级要求和公司实际情况，疫情期间通过远程办公、网络办理及电话沟通等方式开展反洗钱工作，采用能远程办的尽量远程办，能网上办的尽量网上办，所需纸质资料在防控期过后再报送的方式进行，灵活开展客户身份识别、可疑交易监测分析等工作，重点针对集团防疫物资购买、防疫捐款



划拨等防疫款项的支出开通绿色通道，在确保业务办理合法合规的前提下，简化操作流程，确保款项及时到账。

## 二、广宣传，切实发挥宣传实效

为做好3·15消费者权益保护教育宣传周宣传工作，公司于



3月9日至15日开展反洗钱集中宣传周活动，在营业网点通过液晶电视、LED显示屏滚动集中播放反洗钱宣传片及宣传标语，加大宣传力度；公司反洗钱工作人员通过网络向成员单位发送宣传资料，明确人民银行、财务公司及各成员单位在反洗钱工作中的职责及应履行的义务，进一步提升成员单位反洗钱意识；利用手机APP制作以“反洗钱知识小讲堂”为主题的移动网页宣传材料，内容简洁，通俗易懂，通过微信线上平台开展宣传，取得良好效果。

下一步，公司将持续做好反洗钱客户身份识别和可疑交易监测分析工作，不断加强反洗钱宣传推广，进一步提高公司反洗钱工作水平，夯实反洗钱工作基础，切实履行反洗钱义务，有效防范洗钱和恐怖融资风险。

## 鲁商财务公司多措并举助力疫情防控

为坚决贯彻落实党中央、国务院、山东省委省政府和集团决策部署，山东省商业集团财务有限公司（以下简称“财务公司”）

本着把员工和客户的生命安全、身体健康放在第一位的原则，多措并举做好疫情防控工作，确保各项工作平稳有序开展。

### **一、加强组织领导，压实压紧责任**

一是在疫情发生后，财务公司党支部紧急召开支委会，按照集团要求，成立疫情防控处置工作领导小组并设立领导小组办公室，由支部副书记担任组长，明确具体分工和工作机制，落实责任要求。二是制定并下发了《山东省商业集团财务有限公司新型冠状病毒肺炎疫情防控应急预案》，提高财务公司对新冠肺炎疫情的应急处置能力。三是拟定春节期间值班表，执行 24 小时安全、疫情“零报告”和“日报告”制度，严格监控员工身体状况并做好记录，按要求每日向集团和银保监局报送相关情况。

### **二、强化宣传指导，提高疫情防控意识**

一是充分认识疫情的严峻性和复杂性，通过公司 QQ（群）、微信群等线上平台，及时发布疫情防控要求和科学防范措施，制定《山东省商业集团财务有限公司新型冠状病毒感染肺炎疫情防控办法》，对上下班途中、公司办公、公务外出、乘梯用餐、居家生活等多方面的防控措施进行了规定，做到疫情防控知识宣传全覆盖。二是关心员工健康，春节期间每日通过电话、微信展开慰问活动，提醒员工做好居家医学观察，稳定员工情绪。引导员工科学认识疫情防控工作，不信谣、不传谣，不发布传播不可靠信息。

### **三、做好假期值班，全力保障资金需求**

春节假期延长后，财务公司紧急调度，一是排查到期业务，确保到期兑付。二是联系成员单位，了解资金需求，配合成员单位

位完成付款工作，保证民生供应。重点关注零售产业动向，安排专人值班，全力保障零售产业在假期延长期间的结算需求，期间共累计支付货款 69 笔，金额 1,421 万元，累计支付相关费用 100 笔，金额 577 万元。三是为银座发放流动资金贷款 1 亿元，有力支持了保障民生必需品供应的首要任务。

#### **四、做好复工准备，全面摸排员工情况**

为确保复工后的正常运营，财务公司一是提前准备了医用口罩、额温枪、一次性橡胶手套、消毒液等必需的防疫物资。二是连续下发《财务公司关于做好春节返岗后疫情防控工作的通知》和《山东省商业集团财务有限公司关于节后复工的通知》，加强人员管理，规范复工返岗的相关要求。三是密切关注公司全员春节期间行程及出行方式，全面摸底排查是否有滞留疫区或接触疫区人员，做好公司人员返济信息统计（包括外出地点、返济时间、返济方式等）及上岗情况统计工作，特别是对近期省外返济和省内乘坐交通工具返济的员工，建立台账，做好居家医学观察，切实做到早发现、早预防。

#### **五、强化巡防报告，落实防控措施**

复工后严格落实各项防控措施：一是严格开展环境卫生的清洁和消毒工作，每日对办公室、会议室、公共区域等勤通风，对办公区和办公器具进行全方位消杀并做好记录；二是建立员工健康档案，加强对员工健康检测和行为规范，每天组织到岗员工测量体温并做好记录，要求全员正确佩戴口罩，勤洗手，交谈保持 1 米以上安全距离，不与他人有握手等肢体接触行为。此外，提醒员工尽量避免去人群密集的公共场所，不操办宴席，不随处串

访，不聚众活动等；三是加强来访人员管理，在公司电梯口设置测温点，对来访人员逐一进行信息登记、体温检测，未佩戴口罩及体温 $\geq 37.2^{\circ}\text{C}$ 的人员不得进入，有效防止输入性疫情的传播；四是要求员工每日填写行程记录表，记录当天行程和接触人员，帮助全员养成良好的防疫习惯；五是每日将公司的防疫工作情况做好记录，形成防疫情况日报告报防疫工作领导小组备查；六是积极主动配合好社区做好疫情防控工作，根据集团和监管部门要求，落实人员日报告、零报告制度；七是公司领导在亲自部署防控工作的同时，积极开展现场督导，检查落实情况，对督导中发现的问题要求立即整改，确保疫情防控工作万无一失。

## 六、创新学习模式，积极动员部署

在保障人员安全的前提下，复工的第一天，财务公司利用学习强国视频会议功能召开党支部支委会（扩大）集体学习会，通过线下提前自学和线上集体学习的方式，重点学习了习近平总书记在中央政治局常委会新型冠状病毒感染肺炎疫情防控专题会议上的重要讲话、刘家义书记在全省疫情防控工作调度视频会议上的重要讲话、高书记在集团党委理论学习中心组（扩大）线上专题学习会的上的重要讲话和集团纪委关于在疫情防控工作中强化监督执纪问责的通知。

同时，总经理徐峰同志在会上进行了动员和工作部署：一是要坚决扛起政治责任，深刻认识做好疫情防控工作的紧迫性和重要性，切实把思想和行动统一到疫情防控工作上来；二是要进一步提高政治站位，严防思想松懈，紧密结合职能职责和岗位职责特点，严防死守，遏制疫情，确保公司正常运营秩序；三是要超

前谋划，活用政策，保障公司业务有序开展等。

## 七、拓展“非接触式”金融服务，保障业务需求

一是在严格做好疫情防控工作的同时，积极拓展“非接触式”金融服务，鼓励线上办理、电话沟通。二是业务部门合理安排各项业务，灵活调整还款安排，按照特事特办、急事急办的原则，提供优质高效的疫情防控金融服务，同时对受疫情影响暂停办理的业务，主动做好解释说明，并提供替代解决方案。三是在全面分析面临的困难基础上，活用银保监局、人行、财政部、税务局、省政府等出台的各项优惠政策和措施，提前分析研判，做实做细，在全力做好金融服务保障工作的同时，确保公司各项业务顺利开展。

## 八、强化理论学习，科学防范疫情

为进一步加强员工的自我保护意识，更好地做好抗疫防护工作，财务公司鼓励全体员工利用线上课件，对新型冠状病毒肺炎的相关知识和防护要点进行自学，掌握抗击新型冠状病毒必要的科学知识。同时利用微信小程序，采用线上答题的方式，组织全体员工进行了新冠肺炎知识测试。通过理论知识的学习和测试，财务公司全体员工进一步加深了对新冠肺炎的了解，牢固树立了“预防知识记心间，抗击病毒靠大家”的意识，坚定了战胜疫情的信心。

当前，疫情防控工作已进入关键阶段，财务公司将按照习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，坚决落实好各项防控部署，进一步明确防控责任，切实做好各项防控工作。

## 中车财务公司：金融助力，同心战“疫”

自打响疫情防控阻击战以来，中车财务有限公司（以下简称“财务公司”）充分贯彻习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院、国资委以及中车集团抗击新冠病毒肺炎的工作部署，充分发挥金融服务平台职能，继正式复工前发布《关于抗疫期间中车财务公司开展金融服务的通知》后，又于近日进一步出台《“助力成员企业复工复产，守护供应链共克时艰”全面金融支持方案》，通过专项信贷额度、开辟绿色通道、加大信贷支持力度、减费让利等实质性措施，以精准金融服务全力支持成员企业和供应链民营中小微企业共渡难关。

一是推出“战疫贷”产品，提供总额 50 亿元优惠利率贷款，支持受疫情影响暂遇困难的成员企业复工复产；二是开辟绿色通道，简化审批流程、特事特办，支持成员企业的紧急业务需求办理；三是给予延期还本付息便利，确保疫情期间不抽贷、不断贷、不压贷，成员企业受疫情影响还本付息困难的，可申请延期支付；四是进一步下调票据贴现利率，成员企业享受各类票据的贴现利率已降至市场最低水平；五是减免手续费和保证金，票据承兑、保函免收保证金，保函手续费、结售汇让利点差进一步下调，减免资金划拨手续费，降低成员企业财务成本；六是提升线上服务能力，继续推进代理收款和财企直联，以中车“金管家”APP 为载体，继续加大信息化开发力度，提高业务处理效率。此外，为确保特殊时期中车供应链的稳定和安全，财务公司特设 30 亿元“战疫贴”供应链票据贴现专项优惠资金，加大对民营和中小微

供应商的帮扶，积极履行央企社会责任。

财务公司将始终坚持“依托集团、服务集团”的经营宗旨，践行金融服务平台的使命与担当，履行好政治责任、金融责任、社会责任，为集团战“疫”提供坚强可靠的支持保障，守护供应链健康发展。

## 重汽财务公司完成一次性外债及境外放款登记

中国重汽财务有限公司（以下简称“重汽财务公司”）坚持依法合规经营，创新业务发展，支持集团主业，充分发挥国际业务优势，搭建境内外资金池，创建了集团国际金融服务平台，为集团国际化战略提供优质的金融服务。2019年外汇业务整体规模达14.9亿美元，代客结售汇1.3亿美元，银行间外汇市场交易1.3亿美元，外汇资金集中运营试点成员单位范围由15家扩大至29家。

重汽财务公司于2020年3月11日顺利完成一次性外债登记和境外放款登记，实现批量通过国内主账户融入和偿还外债资金，融出和收回境外放款资金，无需向外汇局逐笔办理外债签约及境外放款登记，极大优化了业务流程，提高了跨境资金集中运营效率。

疫情期间，国家外汇管理局山东省分局推出行政业务事项审批线上办理流程，重汽财务公司将业务材料通过邮件方式报送，实现线上审批，最大化的简化办理流程，让企业在疫情期间更加省时省力办理业务。

## 财务公司战“疫”感悟

### 行动起来，吹响青春战“疫”集结号

一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。面对疫情，“逆行而上”的医护人员、“请战出征”的解放军、“基层防控”的工作人员冲上了抗“疫”第一线，成为疫情防控阻击战中靓丽的风景，让这个严冬不再寒冷。

**疫情当前，使命在肩。**在全国齐心抗击疫情的关键时刻，我作为结算部一名青年员工，在做好自身防护的同时，积极主动担当、立足本职工作，保障客户能拥有优质安全的金融服务体验，努力为坚决打赢这场疫情防控阻击战贡献力量。

**严阵以待，金融服务“不掉线”。**疫情防控期间，根据部门统筹安排和疫情防控形势，启动“现场轮岗+远程办公”相结合的方式开展工作。我作为资金结算岗位的一员，每周现场办公1-2天，及时处理成员单位资金结算业务，延长业务处理时间，核实并跟踪大额资金流向，保障资金到账效率。

**共克时艰，保障项目“快速推进”。**今年是部门信息化建设关键的一年，重点项目多、建设周期紧凑。作为部门信息化项目经办人，在疫情防控特殊时期，我尽力做到理清思路、加强沟通、打通关键环节，保障项目按照实际节点顺利推进，最大限度减少疫情对重点项目进度的影响。充分利用在线交流工具，多次组织召开项目视频会，研讨各重点项目建设计划、项目需求等，沟通

成效显著；同时，自主编写及完善项目需求书等材料供部门内部评审交流，确保项目按照时间节点有序开展。

**暖心服务，做客户“远程讲师”。**疫情期间，积极联系核电运行、核建股份等“财企通”平台建设单位，保障第一时间解答客户疑问，协助客户做好项目测试及上线准备工作。通过微信公众号推送资金结算服务相关信息，加大宣传力度，引导客户线上办理结算业务，并及时为客户提供结算业务和系统操作咨询。(中核财务有限责任公司 裴祥潇)

## 身为女人

女人是女娲娘娘手里的小泥人，也是亚当身体里那根不可或缺的肋骨。

女人是世界万物中最神奇的物种。可以用世界上最美好的事物去形容她，似明月，如清泉，绝对的娇花。或千娇百媚，或清秀隽永，或热烈奔放。少女时，活泼绚丽；中年时，恬静淡雅；晚年时，慈爱安详。

最多的褒义词赞美她：水滴石穿的坚韧、奋不顾身的勇敢、海纳百川的宽容、真挚无私的博爱……

当女性以最原始的生物状态存在于母亲的身体里的时候，她的一生就不仅仅被赋予了繁衍的重任，还有更多的社会职责。从近代开始，女人开始活跃于世界的舞台。建筑学家林徽因，科学家屠呦呦，法医王雪梅……各行各业里，都有女人骄傲的身影。尤其是在这场战“疫”中，那些厚厚的防护服下有女人憔悴

而坚定的面孔、弱小但坚韧的身体！一位援助湖北的安徽护士妈妈，在方舱医院防护服上写下对孩子的叮咛：“合肥第四十五中陈彦然，认真写作业！”我不知道这位妈妈写这段文字时的心情，担心？思念？愧疚？应该是五味杂陈、百感交集吧？这个坚强的、严格的、勇敢的母亲，让我们看到了身为女人、身为母亲、身为医者的可爱可亲可敬。

身为女人，我骄傲，我自豪。

世界因女人而美丽，我们有理由、有能力让她越来越美丽！

（中国船舶所属中船重工财务公司 战佳佳）